

山梨県立あさひワークホーム 令和元年度苦情解決の状況

1 苦情申出状況

総件数 1件

申出人

個人 1
匿名 0

本人 1
家族 0
その他 0

第三者委員への報告

必要 0
不必要 1

話し合いの席へ第三者委員の立ち会い

希望する 0
希望しない 1

2 苦情の内容

施設・職員に関するもの 1件

利用者に関するもの 0件

3 苦情受付・解決状況（解決済み）

申出人 入所利用者

状況 職員から着ている物が暑いのではないかと指摘された。

要望 自分で衣服の調節はできる。職員には利用者のことを理解してもらいたい。

対応・解決内容 職員会議で全職員に対し、コミュニケーション能力を高めて、利用者様への適切な声掛けの仕方を徹底するよう確認した。申出人にはこの内容を報告し、納得いただき解決した。