

あさひワークホーム
令和4年度苦情解決の状況

1 苦情申出状況

総件数 1件

申出人

個人	1
匿名	0
本人	1
家族	0
その他	0

第三者委員への報告

必要	0
不必要	1

話し合いの席へ第三者委員の立ち会い

希望する	0
希望しない	1

2 苦情の内容

施設・職員に関するもの 1件

利用者に関するもの 0件

3 苦情受付・解決の状況（解決済み）

申出人 通所男性利用者

状況 以前に比べて女性入浴に時間がかかり、男性入浴の開始時間が遅くなっている。
通所送迎の時間が決まっているため、慌ただしく入浴しなければならない。

要望 もっとゆっくり入浴したい。

対応 午後からの入浴を午前中からに変更し、要望通りゆっくり入浴できるようになった。申出人はこの状況に納得され解決となった。