

令和6年度 利用者満足度調査 A:満足 B:どちらかと言えば満足 C:どちらかと言えば不満 D:不満

		継続B	生活	合計	全計	%	%計	
1	施設管理 (建物の使いやすさ)	A	8	11	19	45	42.2	100.0
		B	5	10	15		33.3	
		C	1	7	8		17.8	
		D	0	3	3		6.7	
2	プライバシーや 個人情報の保護	A	10	20	30	45	66.7	100.0
		B	4	7	11		24.4	
		C	0	1	1		2.2	
		D	0	3	3		6.7	
3	食事の内容	A	8	9	17	46	37.0	100.0
		B	5	9	14		30.4	
		C	2	8	10		21.7	
		D	0	5	5		10.9	
4	職員の対応の仕方	A	10	14	24	45	53.3	100.0
		B	4	12	16		35.6	
		C	0	2	2		4.4	
		D	0	3	3		6.7	
5	支援内容	A	9	15	24	46	52.2	100.0
		B	5	10	15		32.6	
		C	1	3	4		8.7	
		D	0	3	3		6.5	
6	訓練、活動内容	A	9	12	21	44	47.7	100.0
		B	4	14	18		40.9	
		C	0	3	3		6.8	
		D	0	2	2		4.5	
7	この施設を利用して どのように感じましたか (総合的な感想)	A	6	12	18	44	40.9	100.0
		B	5	13	18		40.9	
		C	2	3	5		11.4	
		D	0	3	3		6.8	