

あさひワークホーム
令和 7 年度 苦情 解決 の 状況

1 苦情 申出 状況

総件数 1 件

申出人

個人	1
匿名	0
本人	1
家族	0
その他	0

第三者委員への報告

必要	0
不必要	1

話し合いの席へ第三者委員の立ち会い

希望する	0
希望しない	1

2 苦情 の 内容

施設・職員に関するもの 0 件

利用者に関するもの 1 件

3 苦情 受付 ・ 解決 の 状況 (解決 済み)

申出人 男性利用者

状況 施設でとっている新聞とチラシを食堂から持ち出して自分の部屋に持ち込んでいる人がいる。

要望 個人の物ではないので食堂から持ち出すのはよくない。他の人が読めない
ので注意してほしい。

対応 施設の共用物なので食堂で読み、個人的に持ち出さないように全体朝礼で
全利用者にわかりやすく説明した。もし、そのような行為が見られた時には
個別に注意することで、申出人には了解していただき解決した。