

山梨県立あさひワークホーム
平成28年度苦情解決の状況

1 苦情申出状況

総件数 1件

申出人

個人 1

匿名 0

本人 1

家族 0

その他 0

第三者委員への報告

必要 0

不必要 1

話し合いの席へ第三者委員の立ち会い

希望する 0

希望しない 1

2 苦情の内容

施設・職員に関するもの 0件

利用者に関するもの 1件

3 苦情受付・解決状況（解決済み）

申出人 通所利用者

状況 親しくしている利用者との金品の絡むやり取りがあり、違和感を覚えることが多くなった。

要望 返してもらいたいものがある。

対応・解決内容 解決責任者より助言があり、自身で思いや状況を伝えて、無事に返してもらえた。今後は冷静になり少し距離を置き、お金の使い方も改善すること、自分の身は自分で守る行動をとることを確認し納得され、解決に至った。